

5.2



Vorbereiding

Netwerk (LAN)

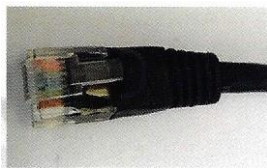
De scanners zijn DHCP ingesteld waardoor automatisch een IP adres toegewezen zal worden. Eventueel kan het ook vast ingesteld worden, dit dienen we voor installatie te weten.

Voor de werking moeten de scanners verbinden kunnen maken met subdomeinen van *.ticketteam.nl en *.ticketteam.com

Draadloos netwerk (Wifi)

Als een Wifi-verbinding gewenst is, moet dit bij de scanneraanvraag worden doorgegeven. Het apparaat wordt in dat geval met een andere inrichting uitgeleverd.

Museumkaartscanner - Aansluiten



Stap 1: Netwerkstekker

Sluit als eerste de netwerkstekker aan.

N.b. Voor scanners met een inrichting voor Wifi verbinding wordt deze stap overgeslagen.



Stap 2: Adapter & Voeding

Sluit de voedingsstekker aan op de adaptor.



Stap 3: Voedingsstekker

Als de netwerksstekker is aangesloten, kan de voeding worden aangesloten.

USB aansluiting

De USB aansluiting op de scan kast is al leen voor gebruik door Ticket Team medewerkers.

Museumkaartscanner - Gebruik

Houd de barcode of QR-code op de Museumkaart voor de scanner. Als een code correct wordt gelezen, zal de scanner groen oplichten.

Let op! Dit betekent niet dat de kaart geaccepteerd is, alleen dat het scannen is gelukt. De status van de kaart wordt getoond op het display van de museumkaartscanner.



Museumkaartscanner - Foutmeldingen

Bij problemen met de werking van het apparaat zijn er twee soorten foutmeldingen:

- Oranje meldingen geven aan dat er een probleem is met een van de hardware onderdelen.
- Rode meldingen geven aan dat er een probleem is met een onderdeel van de netwerkverbinding.

In beide gevallen moet contact worden opgenomen met Ticket Team. Houd hierbij de exacte melding bij de hand.

Apparaatfout: RFID

Primaire server onbereikbaar



Schermmeldingen - Museumkaartscanner



Scan een kaart

De scanner is gereed voor gebruik en u kunt een Museumkaart scannen.



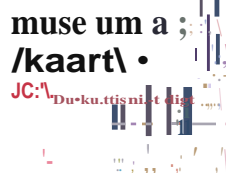
Succesvol geactiveerd!

De Museumkaart is succesvol geactiveerd en gereed voor gebruik.



Kaart geldig, welkom!

De Museumkaart is goed gescand en de kaart is geldig.



Deze kaart is niet geldig!

De kaart die is gescand wordt herkend als een Museumkaart maar de kaart is niet geldig.



Kaart geblokkeerd!

De Museumkaart is geblokkeerd en niet geldig.



Kaart reeds gebruikt of geblokkeerd!

De gescande kaart is eerder op dezelfde dag gescand op deze locatie of de kaart is geblokkeerd.



Deze kaart is verlopen!

De Museumkaart is verlopen en niet meer geldig.



Onbekende kaart!

De kaart die gescand is, is onbekend. Controleer of de gescande kaart een Museumkaart betreft.



Inloggen niet gelukt

Bij deze melding verzoeken we u contact op te nemen met onze helpdesk op telefoonnummer: 0252 - 220 956.

Heeft u een vraag of opmerking?

Bij overige vragen en/of opmerkingen kunt u contact opnemen met onze helpdesk. Email: support@TicketTeam.nl Telefoon: 0252 220 956.

Voor storingen zijn we 24 uur per dag bereikbaar, voor gebruikersvragen tijdens kantooruren.